

证券代码：000652

证券简称：泰达股份

公告编号：2024-31

天津泰达股份有限公司

2023 年度企业社会责任报告

本公司及董事会全体成员保证信息披露的内容真实、准确、完整，没有虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

第一章 关于本报告的说明

本报告是天津泰达股份有限公司的第十五份企业社会责任报告。在此之前，公司分别于 2009 年至 2022 年间共发布过十四次社会责任报告。

一、报告可靠性保证

公司保证报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担责任。

二、报告时间范围

本报告涉及时间跨度为 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日，部分内容超出上述范围，适当向前或向后延伸，与公司 2023 年度报告同时披露。

三、报告组织范围说明

列入本报告范围的企业包括公司本部及所属全资子公司、控股子公司和部分参股企业。报告内容涉及的财务数据与公司年度报告相符。

四、报告数据说明

本报告引用的财务数据来源于经审计的公司财务报告，其他数据来自公司内部统计。除特别标注，数据均为公司合并数据。

五、报告参考标准

本报告的编写参考了《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号——主板上市公司规范运作》《深圳证券交易所上市公司自律监管指南第 1 号——业务办理》等文件，并注重突出行业特色和公司自身特点。

六、指代说明

为便于表述，在报告中“天津泰达股份有限公司”简称“泰达股份”、“公

司”或“我们”。

七、报告发布形式

本报告以电子版形式发布，电子版请在巨潮资讯网浏览或下载（<http://www.cninfo.com.cn>）。

第二章 公司概况

一、基本信息

公司名称：天津泰达股份有限公司

英文名称：Tianjin TEDA Co., Ltd.

股票代码：000652

股票简称：泰达股份

办公地址：天津市滨海新区第二大街 62 号 MSD-B1 座 16 层

公司法定代表人：张旺

二、发展历程

公司是以生态环保为主，区域开发、能源贸易、股权投资为辅的上市公司。公司前身天津市美纶化纤厂于 1992 年通过定向募集股份设立天津美纶股份有限公司（以下简称“美纶股份”），1996 年 11 月 28 日在深圳证券交易所挂牌上市。1997 年 7 月 20 日经天津市人民政府批复，美纶股份全部国有股份无偿划归天津泰达投资控股有限公司旗下天津泰达集团有限公司（以下简称“泰达集团”）经营管理，美纶股份成为泰达集团控股子公司，并于 1997 年 9 月 24 日正式更名为“天津泰达股份有限公司”。2018 年 3 月 2 日，经天津市国有资产监督管理委员会和中国证券监督管理委员会批准，泰达集团将其持有的公司股份 486,580,511 股无偿划转至天津泰达投资控股有限公司（以下简称“泰达控股”）名下，泰达控股持有公司股份 486,580,511 股，占公司总股本的 32.98%，成为公司控股股东。

公司秉承“立信求是，敬业尽责，多维共赢”的经营宗旨，聚焦生态环保主业，逐步形成大环保、新材料、新能源“同心多元”发展架构，业已成为资产规模超 400 亿元的集团化上市公司，业务范围延伸至天津、上海、江苏、河北、辽宁、贵州、内蒙古、山东、安徽、湖南等省市。

三、公司组织架构

截止 2023 年 12 月 31 日，公司直接控制的全资及控股子公司 14 家、参股公司 12 家，业已形成投资控股型管理模式。

公司设置有党群工作部、党委宣传部、综合办公室、人力资源部、证券部、投资管理部、碳中和技术中心、财务部、风险控制部、审计部、资产管理部、法务部、安全应急部、纪检监察室、厂务部和海外项目组（筹），各部门各司其职，有效保障了公司高效运行。

四、公司治理结构

公司严格按照《公司法》《证券法》《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号——主板上市公司规范运作》《深圳证券交易所股票上市规则》等有关法律、法规、规则和规范性文件的要求，持续不断地完善法人治理结构，规范公司治理及运作，业已建成了三会制度健全，股东大会、董事会、监事会和经理层责权分明，所有权、经营权分离，决策权、执行权、监督权分立的法人制衡管理机制。

五、2023 年度经营情况

2023 年，公司总资产规模达到 411.95 亿元；归属于上市公司净资产 56.65 亿元；营业收入 210.68 亿元；归属于上市公司股东的净利润 1.83 亿元。

六、企业精神

公司企业精神：诚信、专业、唯实、人本、创新

第三章 社会责任管理

公司一直将社会责任放在战略高度，将履行社会责任作为提高综合竞争力的重要内容，将社会责任与企业发展的实际相结合，努力实现企业价值与社会价值的统一，把保障安全生产、维护员工合法权益等作为生产经营的重中之重，努力实现企业与员工、企业与社会的和谐统一。

一、社会责任理念

公司认为，企业责任就是在创造利润、对股东利益负责的同时，必须承担对其他与企业利益相关主体的责任，以实现企业与经济社会可持续发展的协调统一。这些利益相关方包括股东与投资者、政府与监管部门、客户、合作伙伴、员工、环境和社区等，具体体现在遵守商业道德、保护员工的权益、合理利用资源和积

极投身社会发展等。

公司始终以务实、科学发展的理念，以创建资源节约型、环境友好型的现代化企业为目标，积极追求企业与人、与自然、与社会的和谐，积极履行对国家和社会的全面发展、自然环境和资源，以及股东与投资者、政府与监管部门、客户、合作伙伴、员工、环境和社区等利益相关方所应承担的责任，努力用企业发展的成果回报投资者、回报客户、回报员工、回报社会。

二、社会责任战略

基于对社会责任理念的认知，公司将社会责任、持续经营发展等共同融入公司整体的发展战略中。公司的社会责任战略如下：

1. 以高效低耗的理念，不断推动生态环保板块业务规模化发展。以改善和提高城市卫生环境为目的，实现废弃物减量化、无害化、资源化。在发展该业务的同时注重生态保护与恢复，努力减轻生产活动对环境及人类健康安全的影响，实现生产经营与环境保护的协调发展。

2. 以诚实守信来规范经营，积极打造“泰达”品牌，通过公司与消费者、合作伙伴建立更为持久、共赢的关系，不断改善外部发展环境，保证公司长期稳健发展。

3. 坚持以人为本，最大限度地培养和发挥员工的价值，不断提高他们的忠诚度、自豪感、工作满意度、知识和能力。

4. 秉承回馈社会的宗旨，积极参与各项公益活动等对社会有裨益的事项，展现良好企业形象。

三、社会责任治理

公司将履行社会责任划分为如下几个维度：

1. 理念传递：公司社会责任的履行离不开每一位员工的参与。公司将社会责任理念传递到每一位员工，树立统一的社会观，以便有效地进行社会责任管理的规划和进一步落实工作。

2. 组织协作：为了更有效地推行公司社会责任战略，管理层参与公司社会责任管理团队，协同成员企业开展社会责任事项，形成一体化的社会责任组织协作体系。公司职能部门按照各自的业务与功能，推动相应的社会责任事项；所属子公司在公司的领导下，开展业务相关的具体社会责任事项落实工作。

3. 领域划分：通过对社会责任现状的梳理，结合公司社会责任管理模式，公司的社会责任管理工作主要集中在利益相关者的七个核心领域：股东与投资者、政府与监管部门、客户、合作伙伴、员工、环境和社区。

四、各利益相关方

利益相关方	期望与诉求	我们的回应
股东与投资者	<ul style="list-style-type: none"> · 持续稳定回报 · 信息透明公开 	<ul style="list-style-type: none"> · 稳健经营 · 股东大会 · 信息披露 · 业绩说明会
政府与监管部门	<ul style="list-style-type: none"> · 依法合规经营 · 国有资产保值增值 · 支持地方发展 	<ul style="list-style-type: none"> · 提升公司治理 · 接受监管审核 · 经济带动与就业增长
客户	<ul style="list-style-type: none"> · 产品质量与安全 · 优化客户服务 · 可靠隐私保护 	<ul style="list-style-type: none"> · 保障产品质量 · 提供优质服务 · 回应客户诉求
合作伙伴	<ul style="list-style-type: none"> · 诚信合作 · 共赢发展 	<ul style="list-style-type: none"> · 打造责任供应链 · 开放合作 · 沟通交流
员工	<ul style="list-style-type: none"> · 基本权益保障 · 培训与职业发展 · 健康与安全 · 员工关怀 	<ul style="list-style-type: none"> · 劳工管理 · 职业健康与安全管理 · 系统培训 · 员工活动
环境	<ul style="list-style-type: none"> · 科学高效利用资源 · 减少对环境的影响 · 带动行业提升绿色发展能力 	<ul style="list-style-type: none"> · 绿色技术创新 · 深耕环保业务 · 绿色低碳运营
社区	<ul style="list-style-type: none"> · 社区沟通和参与 · 公益慈善捐赠 	<ul style="list-style-type: none"> · 公益捐赠 · 回馈社区活动 · 支持乡村振兴

第四章 社会责任履行情况

一、加强党建引领，完善公司治理

公司紧密围绕习近平总书记“三个着力”重要要求，着力加强党对国有上市公司的领导，推动党的领导和完善公司治理相统一，推动党建和经营工作深度融合，创新激发党建活力，以高质量党建铸牢公司高质量发展的“根”和“魂”。同时，坚持以诚信和道德原则行事，以依法合规运营为基础，持续提升公司治理水平，打造透明、可靠的商业活动环境，保障各利益相关方的长期利益，筑牢企业平稳健康发展的基石。

（一）加强党建引领

公司持续巩固加强党的建设，坚定不移推进全面从严治党，为公司改革发展保驾护航。公司充分发挥党组织把方向、管大局、保落实的作用，把党的领导融入公司治理各环节，实现制度化、规范化、程序化，充分发挥党委对公司治理的领导作用，切实把党的建设优势转化为企业发展优势。并紧紧围绕改革发展稳定中心任务，推动全面从严治党向纵深发展，以强党建赋能公司绿色转型发展。

（二）优化公司治理

公司遵循《公司法》《证券法》《深圳证券交易所股票上市规则》《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第1号——主板上市公司规范运作》等法律法规，并结合公司经营管理实际，建立并完善规范的公司治理结构和科学的议事规则，确保公司高效、稳健运营。公司制定“1+3+5+N”制度框架体系，并根据发展实际情况持续修订与完善。2023年度，公司新修订《公司章程》《董事会议事规则》《董事会战略委员会实施细则》《独立董事制度》等制度，新编《信息公开管理办法》《独立董事专门会议工作细则》等制度，持续完善公司治理规范。

公司形成不同治理主体之间相互协调、相互制衡的“1+3”决策体系。公司党委发挥领导作用，把方向、管大局、保落实，依照规定讨论和决定公司重大事项；股东大会是公司的权力机构，依法行使公司经营方针、筹资、投资、利润分配等重大事项的决定权；监事会对公司经营情况、董事和高管履职情况进行检查监督，同时加强对各子公司业务监督，维护公司、股东和员工的利益；董事会对股东大会负责，切实发挥定战略、作决策、防风险的职能作用。董事会下设战略委员会、审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会四个专门委员会。专门委员会以其专业职能为基础，负责公司相关运营和管理工作，其成员全部由董事组成，其中审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会中独立董事占多数并担任

召集人，且审计委员会中有一名独立董事是会计专业人士，确保独立董事有效发挥作用。

报告期内，公司依法合规召开股东大会、董事会、监事会及专门委员会会议，严格遵守表决事项和表决程序的有关规定，维护上市公司和股东的合法权益。

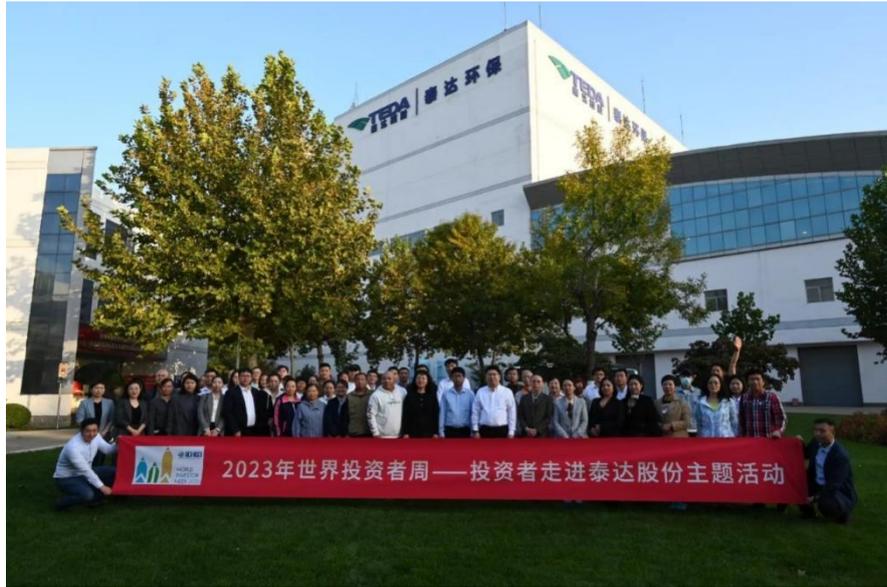
（三）注重信披质量

2023年，公司严把信息披露质量关，深化与资本市场沟通交流，及时传递公司治理、生产经营及财务状况，不断增强市场透明度，帮助投资者进行投资价值判断，切实保障投资者合法权益。全年披露定期报告4份，各类临时公告141份，信息披露工作做到及时、准确、完整。并通过发布可视化定期报告，以简明清晰、通俗易懂的方式对公司业绩情况进行立体宣传。

（四）深化投关工作

公司高度重视投资者权益保护，制定并依据《投资者关系管理制度》等相关制度规范，保障股东的知情权、参与权和决策权，切实维护投资者特别是中小投资者合法权益。

报告期内，公司积极配合股东参会事宜，共组织召开股东大会8次，采用现场表决与网络投票相结合的方式，方便中小投资者参与投票，对于可能影响中小投资者利益的重大事项，公司均对中小投资者的表决单独计票并披露；坚持通过现场调研、投资者咨询电话、互动易平台多元化渠道保持与投资者的沟通与互动，全年各渠道与投资者沟通次数总计152次；积极开展投资者宣传教育活动。2023年10月，在天津证监局的指导下，公司联合天津上市公司协会和长江证券股份有限公司天津分公司，承办了“2023年世界投资者周——投资者走进泰达股份主题活动”、在天津宁乐里社区组织了《树立风险意识，远离非法集资》为主题的2023年天津辖区社区网格化投资者教育活动；公司高度重视股东权益，通过现金分红等形式切实保护投资者权益，最近三年（2021年度至2023年度），公司在盈利的情况下均对股东进行了分红，三年共计派发现金红利总额为59,022,954.08元，以切实行动给股东以回报。



（五）践行 ESG 理念

2023 年 4 月，公司主动发布成立以来的首份 ESG 报告，同时，为推进公司对 ESG 工作的常态化管理、信息收集与报送，将 ESG 作为有效管理手段和工具融合到对内经营管理和对外业务输出中，公司设立 ESG 管理组织架构，并编制完成《ESG 指标体系》《ESG 提升建议》，助力公司系统性提升 ESG 管理水平，提升风险防范能力，增强 ESG 竞争力和影响力。

2023 年 11 月，泰达股份 ESG 案例《阔步双碳 逐绿前行》成功入选中国上市公司协会“2023 年上市公司 ESG 最佳实践案例”，同时，《ESG 评级大跨步，践行“双碳”初见成效》成功入选中国上市公司协会“2023 年上市公司 ESG 优秀实践案例”。凭借 ESG 治理结构等方面优异表现，公司入围中国证券报和中国国新控股有限责任公司主办的“第一届国新杯 ESG 金牛奖”治理二十强榜单。公司获评数央网、数央公益联合众媒体共同举办的第十三届公益节“2023 年度 ESG 先锋企业奖”。



二、深耕环保主业，产业协同共赢

泰达股份充分把握国家“双碳”战略发展机遇，聚焦生态环保主业，按照“同心多元”的基本原则深度布局大环保、新材料、新能源三大生态环保主业，打造绿色技术创新引擎、加快绿色低碳转型步伐，全力推动生态环保主业成为公司高质量发展的增长极，实现经济效益、社会效益、生态效益的高度统一。

（一）深耕环保主业

1. 聚力大环保

我们持续推进“大环保”产业体系的全面升级，深耕固体废弃物领域，不断完善固废上下游产业链，协调各运营项目开展多元化协同处置模式，打造以生活垃圾处理为主业的大环保处理生态链，构建起区域内固废处理循环经济产业体系，并以科学化、专业化、智能化、精细化、标准化管理全面提质增效。2023年度“大环保”产业体系实现9省15市的全国布局，并加快海外市场开拓步伐。

泰达股份以垃圾发电作为核心主业，持续拓展固废处置及资源化利用项目，推进固废物的减量化、资源化、无害化处理以及发电项目协同供热，改善人居环境，助力城乡垃圾统筹处理水平提升以及资源节约型、环境友好型“无废城市”城市建设。报告期内，公司全力提存量质效、拓增量空间，不断深化“焚烧+”模式推广应用，已投产垃圾焚烧发电项目合计处理规模达13,010吨/日，2023年

度中标河北遵化市餐厨垃圾处理项目、贵州正安县垃圾焚烧发电项目、辽宁大连瓦房店市垃圾焚烧发电项目及中部、北部垃圾收运一体化等4个项目，并实现环卫一体化业务领域零的突破，进一步夯实业务基础，完善大环保处理生态链。



2. 蓄势新材料

报告期内，泰达洁净以提高新材料自主创新能力为核心，着力开发环境友好型绿色材料，并入局新能源领域的新材料、新产品研发制造，成功实现新能源领域的新材料产业化。同时，泰达洁净加快打造智能工厂，全面推进绿色智造转型和环保新材料产业发展，获多项国家级奖项。泰达洁净现拥有7条熔喷生产线，在业内设备先进性和技术领先性方面保持领先地位。

2023年，泰达洁净与知名汽车企业合作进行新产品合作开发试验，同时根据客户需求完成汽车滤清器材料开发工作，形成稳定产业化订单，并打入汽车行业供应链。此外，依托国家级绿色工厂和两化融合体系建设，泰达洁净积极开展新型绿色过滤材料及高效能降耗滤材的研发，在关键性技术上持续突破，并进一步降低生产过程资源能源消耗，实施关键核心产品的碳足迹管理，提升产品含“绿”

量及市场竞争力。



3.加速新能源

报告期内，公司在新能源领域积极拓展增量空间，持续向光伏、风电、储能、氢能等领域迈进，大力发展光伏发电项目，积极推进城市低碳综合智慧能源业务，打造氢能产业多元化应用场景，新能源产业的要素配置持续完善。



2023年8月，泰达股份与国华能源投资有限公司签署《投资合作协议书》，共同出资成立合资公司国华泰达新能源发展有限公司（简称“国华泰达”）作为绿色新能源项目的实施主体（目前正在注册中）。国华泰达将专注投资集中式光伏、分布式光伏、BIPV等领域的新能源和综合智慧能源项目，同时谋划“绿电入津”“绿氨”“绿氢”基地项目，涵盖风电、光伏、储能、智慧能源、氢能等新能源项目的开发、投资、建设、收购和经营管理，全面加速“绿色零碳园区”

建设，推进“双碳”战略落地。

（二）优化资源利用

作为一家负责任的企业，泰达股份将节约用水和提升水资源利用效率作为运营原则，在《环境管理制度》中明确规范用水管理要求，通过持续增强员工节水意识、强化节水管理力度、实行系列节水技术措施等，最大限度地利用水资源，提高用水效率。报告期内，泰达股份各运营基地均未发生水资源相关的重大违规事件。同时，遵循《中华人民共和国循环经济促进法》等法律法规，将绿色包装的理念融入到整个产品生命周期中，在包装设计、生产制造、流通运输和销售等环节，注重选用环保材料，优化包装设计，降低包装重量和体积，在确保产品安全和保护的前提下尽量减少包材的使用。

（三）坚持创新驱动

我们坚持以创新作为引领发展的重要动力，持续优化研发管理体系，增强自主创新能力，全面加强科技研发的创新应用，以科技赋能提升产业核心竞争力，实现由科技带动产业增长的转变。依托泰达环保研发中心及博士后工作站，泰达洁净博士后科研工作站分站等平台，搭建人才引进平台，拓宽人才发展渠道，推进灵活高效用人策略，完善人才激励机制，打造科技创新人才队伍，充分发挥人才塔尖引领作用，为企业创新发展注入人才动能。

三、加强环境管理，守护生态家园

促进绿色发展、建设生态文明是全人类的共同事业。泰达股份积极响应国家绿色低碳发展要求，将环境管理作为战略性议题纳入董事会层面进行监督管理，绿色生态理念与公司战略和企业文化紧密结合，聚焦生态环保主业的同时，严格遵循《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国循环经济促进法》等环境保护相关法律法规，参照 ISO 14001 环境管理体系、ISO 50001 能源管理体系等要求，设立环境保护目标，搭建系统的环境管理体系及系列制度指引，加强环境应急管理，以确保所有生产经营活动遵守运营所在国家或地区适用的环境法规要求，并将对环境的潜在影响减至最低，建设人与自然和谐共生的美丽家园。

2023 年，泰达股份制定《环境管理制度》，为公司本部及所属各级企业的环境管理提供清晰指引，并结合各业务板块环境管理系列制度，形成从顶层设计

到实施落地的“1+N”环境管理制度体系。同时，通过推动业务板块设立环境保护委员会、制定环境保护责任制规定、加强环境管理考核问责等，确保制度有效执行落地。公司实行环保生产责任事故一票否决制，建立环境保护责任制检查与考核机制，环境保护责任制考核结果作为从业人员职务晋升、收入分配的重要依据。报告期内，未发生一般及以上环境事件。

（一）环境保护相关政策和行业标准

- 《中华人民共和国环境保护法》
- 《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》
- 《中华人民共和国大气污染防治法》
- 《中华人民共和国环境噪声污染防治法》
- 《中华人民共和国水污染防治法》
- 《中华人民共和国土壤污染防治法》
- 《排污许可管理条例》
- 《地下水管理条例》
- 《中华人民共和国环境保护税法实施条例》
- 《环境监管重点单位名录管理办法》
- 《企业环境信息依法披露管理办法》
- 《危险废物转移管理办法》
- 《生态环境行政处罚办法》
- 《排污许可管理办法（试行）》
- 《生活垃圾焚烧污染控制标准》及其修改单
- 《危险废物贮存污染控制标准》
- 《生活垃圾焚烧发电厂自动监测数据应用管理规定》
- 《生活垃圾焚烧发电厂自动监测数据标记规则》
- 《污染物排放自动监测设备标记规则》
- 《生活垃圾焚烧飞灰污染控制技术规范》
- 《危险废物贮存污染控制标准》

（二）环境保护行政许可情况

序号	项目	发证日期	排污许可证有效期
1	双港	2023.09.07	2023.09.07—2028.09.06

序号	项目	发证日期	排污许可证有效期
2	扬州	2023.01.06	2023.01.19—2028.01.18
3	大连	2022.11.14	2022.12.09—2027.12.08
4	高邮	2023.12.04	2023.12.04—2028.12.03
5	黄山	2021.12.03	2021.12.03—2026.12.02
6	故城	2020.05.27	2020.06.21—2025.06.20
7	雍泰	2023.12.15	2023.12.15—2028.12.14
8	泉泰	2023.11.07	2023.11.07—2028.11.06
9	冀州	2023.12.25	2023.12.25—2028.12.24
10	遵化	2021.08.11	2021.08.11—2026.08.10
11	安丘	2023.11.07	2023.11.07—2028.11.06
12	昌邑	2022.09.30	2022.09.30—2027.09.29
13	遵义	2021.11.12	2021.11.12—2026.11.11
14	黄山通源	2021.07.07	2021.07.07—2026.07.06
15	扬州泰环	2021.10.25	2021.10.25—2026.10.24
16	武清填埋	2021.09.30	2021.09.30—2026.09.29
17	邵阳	2023.04.25	2023.04.25—2028.04.24
18	秦皇岛	2023.08.24	2023.08.24—2028.08.23

(三) 行业排放标准及生产经营活动中涉及的污染物排放的具体情况

公司或子公司名称	主要污染物及特征污染物的种类	主要污染物及特征污染物的名称	排放方式	排放口数量	排放口分布情况	排放浓度/强度 (mg/m3)	执行的污染物排放标准	排放总量 (t)	核定的排放总量 (t/a)	超标排放情况
天津泰新垃圾发电有限公司 (双港项目)	大气污染物	颗粒物	有组织排放	3	烟囱集中排放	2.95	生活垃圾焚烧污染控制标准 GB18485-2014, DB121101-2021	4.33	24.05	无
		二氧化硫				20.83		30.57	96.24	无
		氮氧化物				127.77		180.8	300.74	无
扬州泰达环保有限公司 (扬州项目)	大气污染物	颗粒物	有组织排放	5	烟囱集中排放	2.10	生活垃圾焚烧污染控制标准 GB18485-2014	6.78	73.00	无
		二氧化硫				17.01		52.95	259.41	无
		氮氧化物				78.10		225.34	605.96	无
大连泰达环保有限公司 (大连)	大气污染物	颗粒物	有组织排放	3	烟囱集中排放	12.51	生活垃圾焚烧污染控制标准 GB18485-2014	23.27	31.6567	无
		二氧化				43.27		82.14	126.6267	无

公司或子 公司名称	主要 污染物及 特征污染 物的种类	主要 污染物及 特征污染 物的名称	排放 方式	排 放 口 数 量	排 放 口 分 布 情 况	排 放 浓 度/ 强 度 (mg/m ³)	执行的污染物排放 标准	排 放 总 量 (t)	核 定 的 排 放 总 量 (t/a)	超 标 排 放 情 况
项目)		化硫				155.72		292.43	395.708	无
		氮氧化物								
高邮泰达 环保有限 公司(高邮 项目)	大气 污染 物	颗粒 物	有组 织排 放	2	烟 囱 集 中 排 放	1.69	生活 垃圾 焚 烧 污 染 控 制 标 准 GB18485-2014	1.57	12.52	无
		二氧 化硫				20.52		18.36	61.35	无
		氮氧 化物				92.24		81.81	248.75	无
黄山泰达 环保有限 公司(黄山 项目)	大气 污染 物	颗粒 物	有组 织排 放	3	烟 囱 集 中 排 放	3.85	生活 垃圾 焚 烧 污 染 控 制 标 准 GB18485-2014	5.73	14.95	无
		二氧 化硫				36.65		54.11	75.60	无
		氮氧 化物				140.51		206.92	239.73	无
天津泉泰 生活垃 圾处 理有 限公 司(宝 坻 项目)	大气 污染 物	颗粒 物	有组 织排 放	2	烟 囱 集 中 排 放	3.02	生活 垃圾 焚 烧 污 染 控 制 标 准 GB18485-2014; DB121101-2021	3.12	17.14	无
		二氧 化硫				32.04		30.60	72.85	无
		氮氧 化物				176.32		177.54	236.91	无
天津雍泰 生活垃 圾处 理有 限公 司(武 清 项目)	大气 污染 物	颗粒 物	有组 织排 放	2	烟 囱 集 中 排 放	4.30	生活 垃圾 焚 烧 污 染 控 制 标 准 GB18485-2014; DB121101-2021	6.545	25.55	无
		二氧 化硫				40.67		62.17	87.60	无
		氮氧 化物				173.73		264.93	340.86	无
遵化泰达 环保有限 公司(遵 化 项目)	大气 污染 物	颗粒 物	有组 织排 放	2	烟 囱 集 中 排 放	2.295	生活 垃圾 焚 烧 污 染 控 制 标 准 GB18485-2014 及 唐山市唐环气 【2018】11号	1.452	8.51	无
		二氧 化硫				15.31		9.531	21.28	无
		氮氧 化物				61.16		38.169	106.40	无
衡水冀州 泰达环 保有 限公 司	大气 污染 物	颗粒 物	有组 织排 放	1	烟 囱 集 中 排 放	2.82	生活 垃圾 焚 烧 污 染 控 制 标 准 GB18485-2014 及	1.55	6.62	无
		二氧				15.58		6.83	16.56	无

公司或子公司名称	主要污染物及特征污染物的种类	主要污染物及特征污染物的名称	排放方式	排放口数量	排放口分布情况	排放浓度/强度 (mg/m3)	执行的污染物排放标准	排放总量 (t)	核定的排放总量 (t/a)	超标排放情况
(冀州项目)		化硫				77.27	《衡水市生态环境局关于生活垃圾焚烧发电项目主要污染物排放相关问题的函》	40.51	82.78	无
		氮氧化物								
安丘泰达环保有限公司(安丘项目)	大气污染物	颗粒物	有组织排放	2	烟囱集中排放	1.07	生活垃圾焚烧污染控制标准 GB18485-2014	1.06	24.24	无
		二氧化硫				59.70		61.20	96.88	无
		氮氧化物				192.00		196.40	302.80	无
遵义泰达环保有限公司(遵义项目)	大气污染物	颗粒物	有组织排放	2	烟囱集中排放	5.49	生活垃圾焚烧污染控制标准 GB18485-2014	8.57	49.42	无
		二氧化硫				43.36		63.03	129.60	无
		氮氧化物				177.09		211.09	499.20	无
昌邑泰达环保有限公司(昌邑项目)	大气污染物	颗粒物	有组织排放	2	烟囱集中排放	4.425	生活垃圾焚烧污染控制标准 GB18485-2014	1.993	8.88	无
		二氧化硫				59.25		29.70	44.42	无
		氮氧化物				219.00		107.30	177.66	无
邵阳泰达环保有限公司(洞口项目)	大气污染物	颗粒物	有组织排放	2	烟囱集中排放	4.52	生活垃圾焚烧污染控制标准 GB18485-2014	1.87	111.5	无
		二氧化硫				25.59		9.19	64	无
		氮氧化物				183.36		57.14	256	无
秦皇岛泰达环保有限公司(青龙项目)	大气污染物	颗粒物	有组织排放	1	烟囱集中排放	2.56	生活垃圾焚烧污染控制标准 GB18485-2014; DB13/5325-2021	0.23	6.574	无
		二氧化硫				9.36		0.86	16.435	无
		氮氧化物				47.51		4.35	98.607	无
衡水泰达	大气	颗粒	有组	1	烟囱	2.11	火电厂大气污染物	1.542	31.118	无

公司或子公司名称	主要污染物及特征污染物的种类	主要污染物及特征污染物的名称	排放方式	排放口数量	排放口分布情况	排放浓度/强度 (mg/m3)	执行的污染物排放标准	排放总量 (t)	核定的排放总量 (t/a)	超标排放情况
生物质能发电有限公司(故城秸秆项目)	污染物	物	织排放		集中排放		排放标准 GB13223-2011			
		二氧化硫				16.42		14.831	77.796	无
		氮氧化物				31.21		30.415	155.592	无

(四) 对污染物的处理

公司垃圾焚烧发电等项目严格执行建设项目环保“三同时”的规定，在建期间严格落实环评批复相关要求，且均顺利通过了环保竣工验收。环保设施运行正常，环保措施到位，环保档案齐全，各项污染物排放达到控制标准和总量控制要求。

1. 烟气处理方面：

垃圾焚烧发电项目基本采用：“炉内脱硝系统（SNCR）+半干法脱酸系统+干法脱酸系统+活性炭喷射系统+布袋除尘器”组合处理工艺。

双港项目焚烧炉烟气净化采用“炉内脱硝系统（SNCR、PNCR）+半干法脱酸系统+干法脱酸系统+活性炭喷射系统+布袋除尘器”组合处理工艺，烟气处理系统运行稳定，各项污染物达标排放，排放指标优于《生活垃圾焚烧污染控制标准》（GB18485-2014）。烟气系统运行稳定、正常。11月1日起执行《天津生活垃圾焚烧大气污染物排放标准》（DB121101-2021）

扬州项目一二期焚烧炉烟气净化采用“炉内脱硝系统（SNCR、PNCR）+半干法脱酸系统+干法脱酸系统+活性炭喷射系统+布袋除尘器”组合处理工艺，三期焚烧炉烟气净化采用“炉内脱硝系统（SNCR）+半干法脱酸系统+干法脱酸系统+活性炭喷射系统+布袋除尘器+SCR”组合处理工艺，确保烟气在不低于 850°C 的条件下滞留时间不少于 2 秒，处理后烟气通过 80M 的烟囱排放。焚烧炉技术指标及烟气排放执行《生活垃圾焚烧污染控制标准》（GB18485-2014），整套系统运行稳定、正常。

大连项目焚烧炉烟气净化采用“炉内脱硝系统（SNCR）+半干法脱酸系统+干法脱酸系统+活性炭喷射系统+布袋除尘器”组合处理工艺，经处理后的各项污染物排放指标优于《生活垃圾焚烧污染控制标准》（GB18485-2014），整套系统运行稳定、正常。

高邮项目焚烧炉烟气净化采用“炉内脱硝系统（SNCR、PNCR）+半干法脱酸系统+干法脱酸系统+活性炭喷射系统+布袋除尘器”组合处理工艺，各项污染物达标排放，排放指标优于《生活垃圾焚烧污染控制标准》（GB18485-2014），烟气净化系统正常稳定运行。

黄山项目焚烧炉烟气净化一期采用“SNCR 炉内脱硝+半干法脱酸+干法喷射+活性炭吸附+袋式除尘”烟气净化工艺，二期项目焚烧炉烟气采用“SNCR 炉内脱硝+半干法脱酸+干法喷射+活性炭吸附+袋式除尘+SCR 系统”烟气净化工艺，处理后的烟气达标排放，排放指标优于《生活垃圾焚烧污染控制标准》（GB18485-2014），整套烟气净化系统运行稳定。

宝坻项目焚烧炉烟气净化采用“炉内脱硝系统（SNCR）+半干法脱酸系统+干法脱酸系统+活性炭喷射系统+布袋除尘器+SCR 系统”组合处理工艺，烟气处理系统运行稳定，各项污染物达标排放，排放指标优于《生活垃圾焚烧污染控制标准》（GB18485-2014），11月1日起执行《天津生活垃圾焚烧大气污染物排放标准》（DB121101-2021）。

武清项目焚烧炉烟气净化采用“炉内脱硝系统（SNCR、PNCR）+半干法脱酸系统+干法脱酸系统+活性炭喷射系统+布袋除尘器”组合处理工艺，烟气处理系统运行稳定，各项污染物达标排放，排放指标优于《生活垃圾焚烧污染控制标准》（GB18485-2014），整套烟气净化系统运行稳定，11月1日起执行《天津生活垃圾焚烧大气污染物排放标准》（DB121101-2021）。

遵化项目焚烧炉烟气净化采用“炉内脱硝系统（SNCR）+半干法脱酸系统+干法脱酸系统+活性炭喷射系统+布袋除尘器+SCR 脱硝”组合处理工艺，烟气处理系统运行稳定，各项污染物达标排放，优于《生活垃圾焚烧污染控制标准》（GB18485-2014）。

冀州项目焚烧炉烟气净化采用“炉内脱硝系统（SNCR）+半干法脱酸系统+干法脱酸系统+活性炭喷射系统+布袋除尘器+湿法脱硫+SCR”组合处理工艺，

烟气处理系统运行稳定，各项污染物达标排放，排放指标优于《生活垃圾焚烧污染控制标准》（GB18485-2014）及《衡水市生态环境局关于生活垃圾焚烧发电项目主要污染物排放相关问题的函》。

安丘项目焚烧炉烟气净化采用“炉内脱硝系统（SNCR）+半干法脱酸系统+干法脱酸系统+活性炭喷射系统+布袋除尘器”组合处理工艺，烟气处理系统运行稳定，各项污染物达标排放，排放指标优于《生活垃圾焚烧污染控制标准》（GB18485-2014）。

遵义项目焚烧炉烟气净化采用“炉内脱硝系统（SNCR）+半干法脱酸系统+干法脱酸系统+活性炭喷射系统+布袋除尘器”组合处理工艺，烟气处理系统运行稳定，各项污染物达标排放，排放指标优于《生活垃圾焚烧污染控制标准》（GB18485-2014）。

昌邑项目焚烧炉烟气净化采用“炉内脱硝系统（SNCR）+半干法脱酸系统+干法脱酸系统+活性炭喷射系统+布袋除尘器”组合处理工艺，烟气处理系统运行稳定，各项污染物达标排放，排放指标优于《生活垃圾焚烧污染控制标准》（GB18485-2014）。

邵阳项目焚烧炉烟气净化采用“炉内脱硝系统（SNCR）+半干法脱酸系统+干法脱酸系统+活性炭喷射系统+布袋除尘器”组合处理工艺，烟气处理系统运行稳定，各项污染物达标排放，排放指标优于《生活垃圾焚烧污染控制标准》（GB18485-2014）。

秦皇岛项目焚烧炉烟气净化采用“炉内脱硝系统（SNCR）+半干法脱酸系统+干法脱酸系统+活性炭喷射系统+布袋除尘器+SCR系统”组合处理工艺，烟气处理系统运行稳定，各项污染物达标排放，优于《生活垃圾焚烧污染控制标准》（GB18485-2014）。

故城项目锅炉烟气脱硝采用 SNCR+SCR 工艺，除尘采用金属滤袋除尘，脱硫采用氢氧化钙干法脱硫工艺；2020 年 7 月新增 SCR 尘硝一体化设施一套，锅炉高温烟气经 SCR 尘硝一体化设施处理后返回锅炉进行余热利用，经尾部烟道进入烟囱排放口进行有组织排放。根据环保要求的烟气在线监测设施测点放置于烟囱 40 米平台处，以上设施现运行状态良好，污染物排放值达到超低排放标准。

2.渗滤液方面：

垃圾焚烧项目渗滤液处理均采用“生物处理+膜处理”工艺，处理后的清水全部回用厂区绿化和循环冷却水补水。

双港项目渗滤液处理采用“生物处理+膜处理”工艺，系统处理达标的纳滤出水通过市政管网排放至津沽污水处理厂，处理中产生的浓缩液部分回用于烟气净化系统，剩余部分浓缩液回喷炉膛进行焚烧处理，不外排。生产废水、雨水收集后经零排放项目处理后回用于生产，不外排，达到零排放。

扬州项目渗滤液、生产废水和生活污水经“UBF+两级AO+UF+NF+RO”工艺处理达《污水综合排放标准》（GB8978-1996）表4一级标准后回用于生产，反渗透浓缩液达三级标准后排入污水处理厂集中处理。

大连项目渗滤液处理采用“生物处理+膜处理”工艺，处理中产生的浓缩液部分回用于烟气净化系统，不外排；系统处理后产生的纳滤出水全部回用石灰浆制备系统。

高邮项目渗滤液处理采用“预处理+中温厌氧+双级硝化反硝化+MBR膜生物反应器+反渗透处理系统”工艺，渗滤液处理站出水达到《城镇污水处理厂污染物排放标准》（GB18918-2002）一级A标准进行回用，渗滤液处理产生的浓缩液用于石灰浆制备系统，渗滤液处理站安全稳定运行。

黄山项目渗滤液处理系统采用“厌氧+两级A/O+超滤+反渗透”工艺，处理后的清水全部回用于循环冷却水补水，渗滤液处理产生的浓缩液回用于飞灰螯合系统和石灰浆制备系统及炉内回喷。

宝坻项目渗滤液处理采用“生物处理+膜处理”工艺，渗滤液站出水达标后全部回用于循环冷却水补水，浓缩液部分回用于烟气净化系统，剩余部分浓缩液回喷炉膛进行焚烧处理。生产废水、生活污水经处理达到《污水综合排放标准》（GB8978-1996）表4一级标准后回用于生产，不外排，达到零排放。

武清项目渗滤液处理采用“生物处理+膜处理”工艺，渗滤液站出水达标后全部回用于循环冷却水补水，处理中产生的浓缩液部分回用于烟气净化系统，剩余部分浓缩液回喷炉膛进行焚烧处理。生产废水和生活污水经“UBF+两级AO+UF+NF+RO”工艺处理达标后回用于生产、绿化和灌溉。雨水经初级处理后，检验合格后外排。

遵化项目渗滤液处理采用“预处理+中温厌氧+MBR 膜生物反应器+NF+RO”工艺，处理后产生清水回用于本厂冷却塔补充水和厂区绿化用水，产生的浓缩液部分回用于烟气净化系统，剩余部分浓缩液回喷炉膛进行焚烧处理。初期雨水收集后经过“混凝沉淀+砂滤”工艺处理后回用于生产，不外排，达到污水零排放。生产废水和生活污水与渗滤液合并处理。

冀州项目"渗滤液处理采用“预处理+中温厌氧+MBR 膜生物反应器+NF+RO”工艺，处理站产生的清水回用于本厂冷却塔补充水，浓缩液部分回用于烟气净化系统，剩余部分浓缩液回喷炉膛进行焚烧处理。生活污水处理系统采用“AO（接触氧化法）+MBR”工艺，循环排污水处理系统采用“预处理系统（机械加速澄清器+砂滤）+超滤+反渗透系统”处理工艺，湿法脱硫废水处理系统采用“板式换热+预处理设备+超滤+反渗透（渗滤液 RO 系统）工艺，达标处理后回用至厂区循环冷却水补水和厂区绿化用水。

安丘项目渗滤液处理采用“预处理+中温厌氧+两级 AO+UF+NF+RO”工艺，处理站产生的清水回用于本厂冷却塔补充水，浓缩液部分回用于石灰浆制备系统，剩余部分浓缩液回喷炉膛进行焚烧处理。生产废水经过处理达标后排到景芝污水处理厂处理。初期雨水、生活污水及冲洗水统一收集到渗滤液处理站处理后回用生产。

遵义项目渗滤液处理采用“预处理+调节池+ MBR（反硝化+硝化+外置超滤）+STRO+卷式 RO 系统工艺，处理站产生的清水回用于本厂冷却塔补充水，浓缩液部分回用于石灰浆制备系统，剩余部分浓缩液回喷炉膛进行焚烧处理。冲洗废水、初期雨水、锅炉酸洗废水和生活污水等经处理达标后回用生产不外排。

昌邑项目渗滤液处理采用“预处理+调节池+厌氧反应器 IOC+两级硝化反硝化+外置式 MBR+ 化学软化 TMF+RO 反渗透膜”工艺，处理后的水质标准达到《城市污水再生利用工业用水水质》（GB/T18923-2005)中敞开式循环冷却水水质标准及《城市污水再生利用城市杂用水》GB/T18920 回用于循环水补充水，浓缩液部分回用于石灰浆制备系统，剩余部分浓缩液回喷炉膛进行焚烧处理。

邵阳项目垃圾渗滤液和初期雨水采用“预处理+调节池+中温厌氧+两级硝化反硝化+MBR++NF+RO 反渗透膜”工艺。处理站产生的清水回用于本厂冷却塔补充水，浓缩液部分回用于石灰浆制备系统，剩余部分浓缩液回喷炉膛进行焚烧

处理。循环冷却水排污、化水制备系统排水经工业废水站处理后产生的清水回用于本厂冷却塔补充水，浓缩液部分回用于飞灰稳定化系统，剩余部分浓缩液用于石灰浆制备系统，确保废水“零”排放。

秦皇岛项目渗滤液和初期雨水采用“预处理+UASB+MBR（两级 A/O+外置式 UF）+NF+RO+DTRO”处理工艺，处理站产生的清水回用于本厂冷却塔补充水，浓缩液部分回用于石灰浆制备系统，剩余部分浓缩液回喷炉膛进行焚烧处理。生产废水和生活污水排入洁净废水处理系统处理后回用，零排放。

3.残渣等废弃物方面：

垃圾焚烧项目焚烧炉渣综合利用：焚烧炉渣委托有资质单位进行综合利用处理，飞灰及其他危废产生信息定期上报地方政府危险废物动态管理系统，焚烧飞灰采用螯合剂稳定化技术，经螯合固化达标后进入垃圾填埋场安全填埋，污水处理系统产生污泥回炉焚烧；危险废物在厂内设置暂存场所，委托有资质的第三方定期进行集中处理。

秸秆焚烧项目焚烧灰、渣均综合利用：故城项目与具有固废处置资质的第三方签订锅炉草木灰渣清运处理合同进行处理。

餐厨厨余残渣做肥料外销或焚烧厂协同处置；污泥干化或水解脱水后进焚烧厂协同处置。

（五）突发环境事件应急预案

公司各运营项目均按照要求制定了完整、适用的企业突发环境事件应急预案，并在所在区域属地生态环境保护部门完成了备案。

（六）环境自行监测方案

公司各运营项目均按照相关要求编制了自行监测方案，设置了满足开展监测要求的设施，建立了自行监测质量管理体系，委托有资质第三方监测的方式正常开展环境自行监测工作，并按项目所在区域要求在地方自行监测平台填报检测结果。

（七）环境治理和保护的投入及缴纳环境保护税的相关情况

2023 年泰达环保及下属公司环境治理和保护投入 6,892.5 万元，实际缴纳环境保护税 20 万元。

（八）在报告期内为减少其碳排放所采取的措施及效果

泰达环保积极践行国家“碳达峰、碳中和”战略，树立绿色“泰达”品牌形象，提高企业核心竞争力，上半年公司开展了企业主体绿色评估认证工作。经第三方评估认证机构对我司主营业务环境改善贡献度、环境管理、信息公开和社会影响等方面综合分析及评估，认为我司主营业务属于对环境改善和碳减排有重要贡献的绿色产业，确定我司企业主体绿色等级为“深绿（G-AAA）”。

此外，泰达环保受邀参加“北极星杯”2023 垃圾焚烧发电行业评选，展示了公司所属垃圾焚烧发电项目作为环保设施的环境友好性和技术专业性的，荣获“北极星杯”2023 垃圾焚烧发电行业“社会效益低碳品牌”。



（九）报告期内因环境问题受到行政处罚的情况

公司或子公司名称	处罚原因	违规情形	处罚结果	对上市公司生产经营的影响	公司的整改措施
无	无	无	无	无	无

（十）其他应当公开的环境信息

公司各运营项目均按照要求全面完成“装、树、联”工作，即依法依规安装污染物排放自动监测设备、厂区门口树立电子显示屏实时公布污染物排放和焚烧炉运行数据、自动监测设备与生态环境部“生活垃圾焚烧发电厂自动监测数据公开平台”联网，实时接受公众监督。

四、践行双碳战略，应对气候变化

为了更好地应对气候变化，公司以泰达碳资管作为绿色转型先导平台统筹绿色低碳转型发展的顶层设计工作。报告期内，泰达股份完成《泰达股份碳达峰行动方案》编制，明晰“双碳”管理工作目标及路径，2035年二氧化碳排放强度下降为2025年的65%。

在“双碳”目标下，泰达股份对标ISO 50001能源管理体系建设要求，有力推进能耗能效管理工作。公司持续完善环境制度，推动生态环保板块、能源贸易板块、区域开发板块等各业务板块采取适当措施努力减少温室气体排放，包括加强设备设施能耗管控、提升能源计量管理水平、使用清洁能源/可再生能源等，定期核查能源管理体系的适宜性、充分性和有效性，实现能源的可管可控，积极应对气候变化。同时，公司在管理体系统筹之下积极推动节能降耗行动，实施技术升级与创新，积极应对气候变化。

泰达股份将绿色低碳理念融入项目“规划-设计-建设-运营”全生命周期中，将应对气候变化纳入管理策略，持续提升气候风险和机遇的管理能力，努力实现绿色低碳高质量发展。

五、追求卓越品质，产业协同共赢

我们始终秉持“以客为先”的价值导向，关注客户需求，强化外部合作，深化内部协同，为客户提供卓越品质产品与服务，持续提升客户满意度。

（一）严控质量

产品质量是企业的生命线，过硬的产品质量是公司竞争力的基础。2023年公司持续强化战略管理，在公司各层级有针对性地完善质量管理体系建设，强化内部精益化管理，结合数字化智能化发展，夯实高质量发展基础。

1.质量管理

公司聚焦“盘活存量、扩大增量、提升质量”目标，推动各业务板块根据实

际情况和特点，持续完善产品质量管理体系、加强质量管控，报告期内产品质量保持持续稳定。

环保产业坚持“以创新为先导，以服务社会为己任，以质量管理为保障，瞄准国际先进水平持续改进”质量方针，打造垃圾发电、秸秆发电等优质项目，实现“机组高水平达标投产、移交生产后长周期安全稳定运行”质量管理目标。2023年，持续强化质量管理体系建设，系统梳理公司整体层面及业务流程层面风险点，健全和完善公司内部控制体系，共计制定修订包括《工程管理制度》《质量检查评价管理制度》在内 20 余项制度，全面提升质量管理水平。



新材料产业以“内控标准高于企业标准、企业标准高于行业标准”要求锻造产品，制定《质量控制程序》，严格规定产品检验部门、人员、操作、监视测量设备各层面质量管理要求，确保提供合格、满足法律法规要求及客户要求的产品；进一步推进数字化车间、智能工厂建设，通过智能化生产和检验系统，提升生产效率和质量；针对医疗器械产品设有《忠告性通知发布与医疗器械召回控制程序》，做好产品质量保障。

区域开发产业制定《工程项目施工质量程序》《项目阶段性成果管理制度》等工程质量管理程序，确保工程项目严格按照制定的质量控制目标贯彻落实，实现工程保质保量顺利竣工交付使用；逐步建立完善质量管理体系，从控制计划、质量控制、人员管理、检查审计、监督验收五个维度开展有效的质量管理，确保项目质量服务行业和法规要求。

能源贸易产业持续完善《产品采购、销售管理制度》，以严苛的标准加强公司产品采购和销售管理，规范采购和销售行为，保障产品质量源头可控，以产品

质量赢得客户信任。

2.质量风险防控

质量风险管理是质量管理中重要的管理要素和管理活动，泰达股份将风险管理要求与质量管理体系进行系统融合，将风险管理活动贯穿产品设计开发、采购、生产、销售和服務的全过程，在产品的全生命周期阶段全面考虑客户需求和反馈、标准及法规的要求和变化等，持续地实施从质量风险分析、风险评估、风险控制、风险落实的闭环，确保产品质量与安全。

为保障质量体系的有效运行，公司定期开展内外部审计，内部由独立的质量部门负责组织内部审计，外部包括质量管理体系认证审计、国内外业务往来合作中接受的合作方审计等。公司高度重视审计与检查发现的问题，积极采取措施改进质量体系 and 产品质量。

3.质量文化建设

公司每年制定质量控制及产品质量年度培训计划，构建多样化、系统化的质量培训课程，定期为研发、生产及经营质量体系的全体员工提供质量培训，以全方位加强员工的质量意识和质量技能。2023年，质量管控相关岗位质量培训覆盖率100%。

4.供应链质量管控

卓越品质的产品质量由供应链全体成员共同保证和实现。公司以《供应商行为准则》为基础与供应商开展合作，在招投标过程中明确供应商资质有效性、质量评估方法和标准等，将“精益求精”的行为准则分享给价值链伙伴，通过与供应商签署质量协议、开展质量要求沟通，必要时对供应商定期进行资质审计和现场审计，提供质量培训、技术合作与交流等，持续强化全产业链质量管理能力，及时淘汰不合格供应商，打造公正透明、高质量供应链。

（二）优质服务

我们坚持以客户为中心，关注客户需求、提升服务品质、强化客户关系管理，为客户提供高质量服务。2023年，我们持续完善客户服务体系，多维度提升客户满意度，致力与客户建立良好长远的关系。

1.客户关系管理

2023年公司持续优化客户服务体系，强化客户服务品质管理，在优质服务、

及时响应、沟通有效等方面获得用户广泛认可，多维度提升客户满意度。

我们尊重和保护客户隐私，严格遵循《信息安全法》等法律法规，明确了信息安全的相关业务岗位及职责权限，确保关键岗位相互分离、制约和监督，涉秘人员均签订保密协议，落实多项信息安全和客户隐私保护方面的举措，做好信息安全保障、避免客户信息泄露。

- 泰达洁净通过制定《与顾客有关的过程控制程序》《顾客信息反馈与处理控制程序》等客户服务控制程序，对售前、售中、售后的服务职责、服务内容、服务流程进行管理，对客户投诉接收、收集和处理进行规范，确保服务提供过程的有效控制，提升客户满意度。

- 泰达都市通过制定实施物业服务运营管理辦法、物业服务委外管理辦法，对物业管理各个环节进行精细化管理；从服务质量、服务态度、服务流程等方面进行持续优化，激励物业服务不断提升服务品质；强化各项目自主管理能力以及现场的品质管控，加强对物业服务质量的监督，提升服务水平。

- 泰达能源在严格履约基础上，通过定期客户回访等多种方式与客户进行充分的互动沟通，深入了解客户需求、探讨存在问题，持续改进服务质量。此外，泰达能源主动了解客户生产业务情况、提供建议，并为客户家属提供就医便利等暖心帮助，以超越客户期待的主动服务不断提升客户满意度。

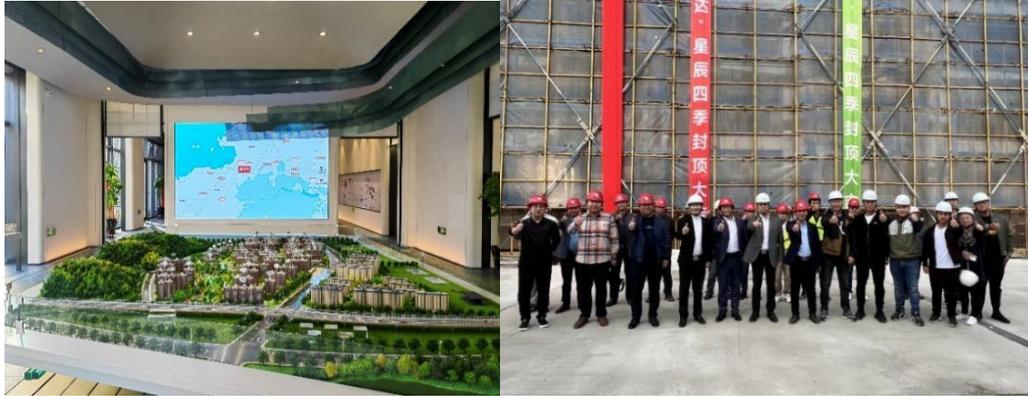
- 南京新城定期开展回访等工作，确保客户在购买后能够得到及时、专业的服务，增强客户信任度；定期对客户数据进行整合和分析，更好掌握客户需求，优化客户服务内容，提高服务质量和效率；通过开展员工培训等手段，提高客户服务人员的专业素质和服务意识，为客户提供更加优质便捷的服务体验。

2.回应客户诉求

我们始终把客户需求和客户利益放在首位，站在客户立场上思考问题，对于客户的投诉和建议建立快速响应机制，根据客户投诉内容填写《顾客信息反馈及处理记录表》《顾客投诉调查报告》等，对客户提出的问题及时处理和反馈，积极改进并预防再次发生，将解决客户投诉作为改善产品与服务的起点，积极倾听和回应客户的建议与意见。此外，公司持续完善客户投诉分类及管理要求，及时改善和改进工作，提升服务质量。

（三）责任营销

泰达股份积极践行科学、严谨的责任营销理念，根据《中华人民共和国消费者权益保护法》《中华人民共和国反不正当竞争法》《中华人民共和国广告法》等法律法规及行业规范制定负责任营销政策，并基于负责任营销原则建立营销考核目标，以道德、科学、客观的方式进行产品推广。



公司按照各运营所在地适用的法律法规以及行业标准和指南，在营销推广过程中严格遵守反不正当竞争与反垄断要求，要求所有员工不得就产品营销作出虚假或误导性陈述、严禁出现夸大或虚假信息，并持续完善责任营销合规管理体系、加强过程审核监督，确保所有推广信息均符合准确性、清晰性与透明性的要求；加强对营销人员营销培训，做好营销接待流程及项目介绍说辞的统一标准，确保责任营销推广活动符合法律法规要求和道德准则约束。2023年，公司制定《信息公开管理办法》，确保对外宣传推广项目信息公开透明、内容准确、更新及时。报告期内，本公司未发生与营销相关的重大违规事件。

（四）供应链管理

共生共荣方能行稳致远，公司高质量发展依赖于阳光、高效的供应链，也有赖于和业务伙伴之间的无间协作。我们积极推动可持续供应链建设，与一流的专业院校、行业联盟进行多元合作，搭建开放共赢平台，努力打造稳定可靠的高质量产业链“生态圈”。

1. 供应商全生命周期管理

泰达股份严格遵守《中华人民共和国招标投标法》等国家相关法律法规，制定《集中采购管理办法》《采购管理办法（试行）》《合同管理制度》《相关方安全管理制度》等多项纲领性文件，面向所有供应商发布《供应商行为准则》，遵循“公开、公平、公正、诚信、择优”原则，全面规范供应商筛选准入、评估、维护、退出全流程管理，以供应商产品和服务质量为基础，重视供应商在合规与

道德、环境、劳工权益保障以及健康与安全等方面的表现，高质量开展供应链管理体系建设。我们秉持诚信、公平、透明的原则，与产业链上下游建立互利互惠合作关系，携手应对可持续发展面临的各项挑战，促进产业链“质”“量”双升。

2. 可持续采购

稳定的供应链对于业务连续性至关重要。公司按照《中华人民共和国招标投标实施条例》等国家相关法律法规，制定《供应商行为准则》，从遵守法律和道德准则、公平竞争和反垄断、劳工权益和人权保护、环境保护、信息保护和数据安全等方面，对供应商行为规范进行约束，并以质量风险为重点持续完善管理，严格控制采购业务流程和供应商全生命周期的 ESG 风险，打造可持续供应链。

我们通过与供应商开展日常交流、技术合作、项目实施等方式，加强与供应链伙伴的合作，共同建设采购来源可靠、产品质量有保障、可持续的供应链。公司在与供应商签订的主合同后附《安全协议书》及《廉洁协议书》，在合同条款沟通过程中对供应商进行产品安全、质量及反腐败等相关培训，与供应商开展多维度对话交流，与供应商共成长。

泰达股份供应商行为准则评价体系

维度	核心内容
遵守法律和道德准则	遵守所有商业活动适应的法律和法规；不得从事任何涉嫌非法、不道德、或未经授权活动，包括但不限于贿赂、洗钱和侵犯知识产权。
公平竞争和反垄断	遵守公平竞争原则，不得从事垄断、操纵价格或其他限制竞争的行为；不得通过商业欺诈、虚假宣传等非法形式谋求商业合作。
劳工权益和人权保护	遵守国际劳工标准保障员工权益，包括童工和强迫劳动、薪酬福利、自由结社和集体谈判的权利、员工健康与安全管理体系等。
环境保护	致力于环境保护，加强环境管理并采取有效措施持续减少对环境的不良影响；遵守所有适用的环境法律和法规，通过创新和持续改进来提高环境绩效。
信息保护和数据安全	保护客户和合作方机密信息和数据；采取必要的安全措施来防止信息泄露、滥用或未经授权的访问。

3. 韧性供应链

建立韧性供应链、保障业务连续性重要性日益凸显。泰达股份持续完善供应链应急计划，对高风险、中风险物料实施重点追踪以保证生产物料及时供应，建

立多原料供应渠道避免出现供应不及时和单一供应商价格过昂贵等问题，设置安全库存预警机制、与关键优质供应商达成战略合作，进一步规避供应链端给生产带来的风险，系统性提升供应链抗风险能力、供应链韧性和安全水平。2023年公司供应链稳定，未因原料短缺导致生产影响。

六、恪守商业道德，畅通举报通道

公司严格遵守《中华人民共和国反腐败法》，制定了经由党委会、经理办公会、董事会决议通过的《反腐败政策》，旨在为本公司及其子公司的全体员工(包括兼职员工)、全体供应商、各业务合作伙伴及其员工等相关第三方提供反腐败方面的要求与原则，由董事会审计委员会负责监督、审查政策执行情况。审计部在董事会领导下负责实施与监督公司商业道德与反腐败行为，落实包括反腐败宣传、提供反腐败咨询和合规建议、受理与查处投诉、举报线索、日常监督与专项检查等各项相关工作。为保障《反腐败政策》的落地性和有效性，公司实施了反腐败审计、多层级培训等一系列商业道德与反腐败管理举措，积极管理运营过程中潜在的商业道德风险。报告期内，泰达股份未发生涉及贪污腐败或不正当竞争的重大诉讼案件。

我们致力于建立诚实可靠的供应链。通过建立商业道德合规管控的双重防线，公司对采购人员和供应商均提出具体要求，确保将廉洁、诚信原则融入到公司供应链管理全程。公司制定《采购管理办法》，为合法合规的采购行为提供标准规范及指导，明确要求人员廉洁自律，严格执行回避制度，强化保密意识，禁止相互串通、排斥其他投标人参与竞争等违反商业道德的行为。公司要求供应商严格依据所有适用法律法规合规运营，并在《供应商行为准则》中明确提出更全面的规范及要求，涉及内容包括但不限于反贿赂、反洗钱、反垄断与公平竞争等，违反这些准则的供应商将面临合作终止和法律追究的后果。

公司鼓励员工举报任何违反商业道德标准或法律法规的不当行为。我们积极维护畅通的举报渠道，并严格保护举报人的个人信息，采取严厉措施打击任何形式的报复行为，确保员工能够方便、安全地举报不当行为。公司制定《举报及举报人保护政策》，该政策明确规定举报渠道、举报范围、调查流程和举报人保护措施。我们设立了多种公开、透明的举报渠道，方便员工及时反映问题。同时，我们要求对举报人姓名、联系方式、家庭住址等关键信息及举报事宜做好保密工

作，举报材料列为密件保管。在处理举报事宜时，未取得举报人书面同意的情况下，不会透露举报人身份。报告期内，公司共收到举报线索已全部查否了结，有效举报处理率 100%。

七、激发人才活力，携手员工成长

人才是企业发展的核心竞争力。我们始终坚持“企业发展、人才先行”的发展理念，致力于为员工提供体面工作和优质教育机会，提供多元化的培训和职业发展机会、定制化的激励机制，为员工创造关爱、和谐、平等的工作氛围，实现员工与公司的共奋斗、共成长。

（一）多元包容职场

具有包容性的企业可以提升员工工作的积极性，从而激发创造力和创新力。泰达股份坚持以人为本，重视多元化人才的引进，营造多元包容工作环境，帮助员工发展个人潜能，实现员工与企业共同成长。

1.人才吸引

泰达股份遵循《国际人权宪章》《国际劳工公约》《国际劳工组织关于工作中的基本原则和权利宣言》《联合国工商业与人权问题指导原则》等国际人权规范及运营所在地法规政策，制定完善《社会招聘管理程序》《入职管理程序》《试用期及试用期考核管理程序》等政策制度，对人才引进全流程进行规范。

根据公司的战略规划和业务发展方向，公司定期进行组织和人才评估，在招聘时遵守科学规划、准确招聘、规范录用、公正考核的原则广泛吸纳多元化人才，不因性别、学历、年龄、种族、家庭状况、宗教信仰和文化背景等区别对待，杜绝童工雇佣、强制劳动等违反政策规定用工及歧视骚扰行为，逐步完善公司人才储备库，为企业高质量发展提供源源不断人才动力。报告期内，泰达股份未发生使用童工或强制劳工事件、员工歧视事件。

2.劳工权益

泰达股份为员工提供公平的就业机会和有竞争力的薪酬福利体系，充分保障员工结社自由和集体谈判权、安全与健康工作环境，禁止强制劳动和职场歧视行为，建立开放民主的沟通平台，为员工创造平等多元、民主和谐的工作环境。

3.福利保障

公司严格执行国家关于社会保险、住房公积金、企业年金、其他保险福利等

政策规定，建立健全保障福利体系，为员工提供法定福利保障以及多元化体检、企业年金、商业医疗保险、补充福利等多种额外福利，让员工享有体面工作和有质量的生活。

4.民主管理

泰达股份尊重职工的参与权、表达权和监督权，成立工会并制定《职工代表大会制度》，依法建立各项规章制度，将民主管理的流程具体化、标准化、可操作化，切实维护职工合法权益。不同类型的制度都会征求涉及员工个人切身利益的意见，制度上会后履行工会审议程序，维护员工重要权益，保障员工主体地位；设置走访、电话、领导信箱等多元沟通渠道，鼓励员工对公司经营管理提出想法和建议，及时回应员工诉求，维护员工权益；培训内容、午餐劳保福利等各项内容，通过问卷等形式开展民主调查，充分了解员工需求，贴合员工实际调整工作方案。

5.沟通与申诉

为员工提供畅通、多元化且具有保密性质的申诉和反馈通道，持续完善上报程序与处理流程，并设有专人接收和处理员工申诉与举报事件，期间采取必要措施保护善意举报人的合法权益，在保护举报者的基础上采取恰当处理行动。公司还设立了畅通的员工绩效反馈和申诉渠道，针对员工在绩效考核结果不满意或不知情的地方，积极听取意见并改善。

公司重视与员工间的沟通交流，将工作重点放在员工最关注、最需要的地方，做到及时了解、及时沟通、及时解决，做好员工服务提升工作。

6.多元化与机会平等

泰达股份在招聘、职业发展等过程中践行多元与包容（DEI）要求，积极构建多元包容的企业文化，强化员工的多元化意识、了解多元化队伍的价值，促进文化融合以及更高效的团队合作。针对女性员工，公司提供平等的职业机会，为女性员工提供公平的培训和晋升空间，鼓励和培养女性员工担任管理岗位，确保女性员工在公司各项职能和管理领域有更多的参与度和发展机会。此外，公司为女性员工提供产检假、产假、哺乳假、育儿假等，按法律法规的要求为男性员工提供陪产假，共同平衡家庭和职业责任。报告期内，泰达股份未发生任何与歧视或骚扰相关的投诉事件。

（二）激发人才活力

我们把企业高质量发展和员工全面发展统一起来，制定科学合理的人才管理模式、完善分层分类的培训提升体系、设计纵横贯通的职业发展路径、建立畅通的内部人才流动机制，为员工提供系统的培训项目、多元的学习机会和广阔的发展平台，激发员工的内在动能，落实人才强企战略。

1.人才管理

我们重视人才管理，采取分层分类的管理方式，建立包括经营决策团队、管理团队、技术研发团队、业务专业团队等人才队伍，并结合系统人力资源盘点工作打造分层级人才库系统，科学掌握人才发展动态，针对不同类型人才设置多通道职业生涯发展途径，研究制订针对不同人才类型的绩效激励与培训培养方案，从而达到贴合企业文化与发展需要、输出复合型人才的管理要求，不断迭代优化企业的人才竞争优势。

2.员工培训

发现、引导、开发员工各种潜能，帮助员工更好地实现自我价值，是我们对员工的责任和义务。公司制定《员工培训管理办法》，形成“五大类、三大层”的人才培训体系，结合员工各阶段需求开展分层分类培训，保证每一位员工都能够得到学习与进步的机会；持续完善培训管理体系，以年度重点工作安排、培训需求调查为基础编制年度培训计划，打造具有公司特色的关键人才培养项目，为公司持续培养输送顺应战略和业务发展需要的各层次领军人才、转型发展人才。为保证各类培训的效果，公司对每项培训课程进行评估和反馈，有力推动学习型组织建设。

3.员工发展

公司根据战略规划和业务发展趋势定期开展人才盘点项目，制定《员工晋升管理办法》《本部职级体系及技术岗位聘任制管理规定（试行）》等多项制度，设立职业发展多元序列，确保员工晋升通道纵向有阶梯、横向可贯通，让员工量才而用、人尽其才。

- 贯通职业发展路径。针对不同类型人才，设置多通道职业生涯发展途径，研究制订针对不同人才类型的绩效激励与培训培养方案，从而达到贴合企业文化与发展需要、输出复合型人才的管理要求。

- 加强“一企一策”管理。根据不同职能部门、各分公司不同行业进行关键岗位界定，采取“一企一策”的形式，更清晰聚焦于员工发展的能力提升路径。

- 优化关键岗位管理。开展关键岗位人员需求调查与评估，明确关键岗位人员驱动因素，探索关键岗位能力素质模型，优化关键岗位全流程管理，提升员工与企业核心竞争力；通过集中培训等方式从基层员工中进行不同行业的关键岗位人才选拔，帮助关键岗位人才完善专业知识结构，优化关键岗位人才良性退出机制，确保人才与岗位匹配。

4.薪酬激励

泰达股份严格遵守国家有关法律法规，建立兼具外部竞争性和内部公平性的薪酬激励体系，并持续完善《薪酬管理办法》等薪酬制度与政策、绩效考核体系制度，根据对员工岗位责任和贡献度的科学评估，以绩效为导向公平确定各岗位的薪酬水平、设计短期和长期相结合的激励方案，实现全体员工获得与工作成果相匹配的薪酬，激发员工的内在驱动力。

- 建立健全差异化薪酬激励体系。以《薪酬管理办法》为基本政策，分层分类制订《高级管理人员绩效激励管理办法》《中层及以下级别管理岗员工薪资晋级（降级）实施细则》等薪酬制度，建立有效的激励和约束机制。高级管理者的薪酬结合其职位、责任、能力、市场薪资行情等因素确定并发放，其浮动薪酬与公司经营业绩、绩效考核结果等因素挂钩，实现与公司共发展、共成长；普通员工薪酬奖金部分与公司经营业绩、组织绩效和员工个人绩效结果挂钩，员工收入能增能减，有效提升员工满意度和产出率。

- 探索员工中长期激励工作。为进一步激发员工的工作积极性和主动性，结合企业战略发展规划，推进项目跟投、超额利润分享、员工持股等中长期激励改革工作，鼓励其关注并支持公司的长期发展，更好地吸引高端人才、留任核心骨干人才。

- 设立绩效反馈与申诉机制。设立畅通的员工绩效反馈和申诉渠道，针对员工在绩效考核结果不满意或不知情的地方，积极听取意见并改善。

（三）建设幸福泰达

我们坚持以人为本，在助力员工职业发展的同时，以形式多样的活动激发员工活力，以真情暖意的关爱纾解员工困难，持续提升员工幸福感、获得感和归属

感。暖心关怀：重视对员工的人文关怀，以真情暖意关爱员工生活，解决困难员工、女性员工实际困难，增强员工的归属感和认同感。舒心工作：鼓励员工平衡工作和生活，倡导劳逸结合的工作生活理念；改善工作条件，为员工营造乐观、积极、和谐的工作氛围。丰富生活：积极为员工享受体面工作和高质量生活创造条件，帮助员工在各自岗位上筑就精彩人生。



八、履行社会责任，共建和谐社区

（一）公益志愿行动

泰达股份不断寻找与社会共同发展的契合点，发挥专业优势，面向社会开展包括环保宣传、科普教育、乡村振兴在内的公益志愿活动，号召每一位员工以力所能及的方式践行公益，履行社会责任，共建繁荣社区。

环保示范。充分发挥自身专业优势，依托生产经营项目，积极向社区传递“绿色低碳”环保理念，发挥环保节能示范效应。



科普教育。建有高邮项目、黄山项目、大连项目、双港项目 4 个科普教育基地，向中小學生、高大高校、社会团体、市民等开放，为大众普及科普知识，推动绿色中国建设。

乡村振兴。支持和促进乡村产业发展，增加本地化采购和雇佣比例，优化所在项目县域和乡村人居环境改善，加强对所在地乡村经济发展指导帮扶，助力乡村振兴。

关爱特殊群体。重视人口老龄化问题，面向老年群体开展特殊关爱活动，打造老年课堂、关爱老人系列品牌活动。

（二）社区关系管理

泰达股份秉承共商共建共享的原则，坚持建好一个项目、带动一地经济、造福一方人民，以社区发展为纽带，不断加强社区关系管理；致力与社会各界构建互动互信、和谐友好的关系，通过创新与居民、政府、企业等利益相关方的沟通渠道和形式，加强信息透明度，建立和谐共荣的新型邻里关系。



黄山市生活垃圾综合处理厂项目位于生态要求最严格的安徽省黄山市徽州区岩寺镇，是全国首座集生产、办公、环保教育为一体，建筑风格融入徽派建筑文化元素的园林式垃圾焚烧发电厂，也是为数不多的覆盖全市全域城市及农村生活垃圾的终端处理项目。项目占地面积 75 亩，设计处理规模 900 吨/日，是黄山市重点工程并列入安徽省 861 重点工程项目、财政部第三批 PPP 示范项目。

垃圾焚烧发电作为实现垃圾处理与综合利用最为有效的手段，具有良好的环境效益和社会效益。但受信息差、舆论误导等因素影响，项目建设过程容易发生“邻避效应”。为了让公众近距离感受生活垃圾综合处理的魅力，公司积极开展透明沟通，让公众认识垃圾发电、理解垃圾发电、认可垃圾发电。

第五章 未来展望

2024 年，公司将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，深入贯彻落实党的二十大精神，落实国企改革提升行动要求，高质量、高标准完成年度各项目标任务，以技术创新驱动产业提质，以资源集聚激发产业活力，以产融结合促进产业增长，勇当“碳路先锋”，积极打造绿色低碳转型“泰达样本”，有力、有序、有效推动“双碳”目标落实。同时认真履行企业社会责任和义务，与社会更好共享发展成果，发挥好功能作用，践行好国资国企使命和任务。

特此公告。

天津泰达股份有限公司

董 事 会

2024 年 4 月 24 日